

**ESTIMADO USUARIO**

Por favor tome en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad al realizar operaciones o consultas por internet:

- ❖ Realice sus operaciones por Internet sólo desde el **computador personal** de su casa u oficina.
- ❖ Por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia la Aseguradora solicitará su **clave secreta a través de correos electrónicos**, ni por ningún otro medio.
- ❖ Nunca haga click en correos electrónicos que contengan links hacia la página de la Aseguradora. **Ingrese siempre en forma directa**, digitando [www.seguroscondor.com.co](http://www.seguroscondor.com.co)
- ❖ Por seguridad, **nunca suministre información personal** (Usuario, clave secreta, o documento de identidad) a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier tipo de oferta.
- ❖ **No acepte ayuda de ninguna persona** que se ofrezca a colaborarle en caso de que su clave presente fallas. Si esto sucede, anule la operación y antes de retirarse haga click en la opción SALIR.
- ❖ Su usuario y clave secreta son **personales e intransferibles**. manténgalos en absoluta reserva.
- ❖ Nunca porte y escriba su usuario y clave secreta, **memorícelos!**
- ❖ Cuando digite su clave secreta **asegúrese que nadie lo observe**.
- ❖ **Si sospecha** que alguien conoce su clave secreta, cámbiela inmediatamente.
- ❖ Nunca utilice a **terceras personas** para realizar sus operaciones, hágalas siempre personalmente.
- ❖ Antes de arrojar a la basura, **destruya las impresiones** que por cualquier concepto no esté interesado en conservar.
- ❖ **No construyas su clave secreta** con nombre de familiares, fechas de nacimiento o aniversarios, número de documento de identidad o números de dirección y teléfono.

- ❖ **Si sospecha** que alguien ha realizado operaciones en Internet utilizando sus cuentas cambie inmediatamente su clave de Internet e infórmelo a la oficina principal.
- ❖ Cuando haya finalizado su trabajo en la página de Internet, **busque siempre la opción que le indique salir** para desconectarse de la página. Para mayor seguridad cierra el navegador.
- ❖ **Actualice su navegador** de Internet para mayor seguridad y servicios de navegación.

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES CONDOR S.A.